



MOÇAMBIQUE
COMPANHIA DE SEGUROS

COMUNICADO - COVID-19

A saúde e o bem-estar dos nossos clientes, colaboradores e parceiros é a principal preocupação da Moçambique, Companhia de Seguros, S.A. (MCS ou Companhia). A pandemia que assola o mundo, provocada pelo coronavírus - COVID-19, é motivo de preocupação e requer medidas concretas de prevenção. Desta forma, face à gravidade da situação, já foram implementadas um conjunto de medidas de protecção, no âmbito do Plano de Contingência da MCS para prevenir o contágio e conter a propagação do COVID-19, de forma a proteger todos os *Stakeholders* da Companhia.

Não obstante, o rigoroso cumprimento do Plano de Contingência para prevenção do COVID-19 - como evitar ajuntamentos, disponibilizar álcool gel para utilização de todas as pessoas que visitarem as nossas instalações, disponibilizar luvas e máscaras para protecção dos nossos colaboradores (sempre que necessário), reorganizar os espaços de trabalho, privilegiar os contactos não presenciais, entre outros - **os serviços da MCS continuam a funcionar na sua plenitude**. Assim, para qualquer assunto relacionado com a subscrição e gestão dos seus seguros ou regularização de sinistros deverá utilizar os habituais meios de contacto ou dirigir-se a um dos nossos balcões.

Balcão Maputo-Sede

Av. Kenneth Kaunda, 518
Tel. +258 21 485 020/2 Fax:+258 21 488 760
Cel. +258 84 324 2570 / +258 84 305 5141
Email: mcs@mcs.co.mz
NUIT: 400081263

Centro de Sinistros

Av. Zedequias Maganhela, 1445
Tel. +258 21 485 020
Email: sinistros@mcs.co.mz

Balcão Matola

Av. Rebelo de Sousa
Parque dos Poetas, loja 72
Tel. +258 21 720 355/6
Fax: +258 21 720 358
Email: balcaomatola@mcs.co.mz

Balcão Beira

Praça do Município, 32
Tel. +258 23 326 805
Email: balcaobeira@mcs.co.mz

Balcão Nampula

Av. Paulo Samuel Kankhomba, 201
Tel. +258 26 219 013
Email: balcaonampula@mcs.co.mz

Balcão Maputo-Sede

Av. Kenneth Kaunda, 518
Tel. +258 21 485 020/2 Fax:+258 21 488 760
Cel. +258 84 324 2570 / +258 84 305 5141
Email: mcs@mcs.co.mz
NUIT: 400081263

Centro de Sinistros

Av. Zedequias Maganhela, 1445
Tel. +258 21 485 020
Email: sinistros@mcs.co.mz

Balcão Matola

Av. Rebelo de Sousa
Parque dos Poetas, loja 72
Tel. +258 21 720 355/6
Fax: +258 21 720 358
Email: balcaomatola@mcs.co.mz

Balcão Beira

Praça do Município, 32
Tel. +258 23 326 805
Email: balcaobeira@mcs.co.mz

Balcão Nampula

Av. Paulo Samuel Kankhomba, 201
Tel. +258 26 219 013
Email: balcaonampula@mcs.co.mz



MOÇAMBIQUE
COMPANHIA DE SEGUROS

O QUE É O COVID-19

O COVID-19 é um coronavírus (um tipo de vírus) que causa infecções do foro respiratório geralmente leves, mas pode ter manifestações graves e potencialmente letais. Ainda, não existem medicamentos específicos ou vacina para tratamento e prevenção desta doença, embora a comunidade científica esteja a trabalhar, a um velocidade nunca antes vista, para encontrar as formas mais eficazes para tratar e previr o COVID-19. Apesar da gravidade da situação, é importante referir que a maioria das pessoas que contraem o vírus tem sintomas ligeiros e que, após o tratamento, registam uma recuperação completa. No entanto, a experiência dos últimos meses tem demonstrado que existe um risco maior para idosos e pessoas com problemas de saúde pré-existentes, os quais podem desenvolver complicações graves.

COMO SE TRANSMITE O COVID-19

1. **Pelo AR:** a tosse ou o espirro de uma pessoa infectada pode infectar outra pessoa que esteja próxima (cerca de um metro). Pessoas com constipações ou gripes e que sejam infectadas pelo COVID-19 são mais susceptíveis de desenvolverem sintomas graves.
2. **Contacto entre Pessoas:** o vírus pode ser transmitido por apertos de mão ou por um simples toque numa pessoa infectada.
3. **Tocar em Objectos e Superfícies:** secretárias, mesas, telefones, fechaduras, etc., podem estar contaminadas, se uma pessoa infectada tossir ou expirar perto desses objectos.
4. **Contaminação Fecal:** muito raro.

SINTOMAS DO COVID-19

Os pacientes com COVID-19 apresentaram doença respiratória leve a grave e tem um período de incubação entre 2 a 14 dias após a exposição.

Principais sintomas:

1. Sintomas Respiratórios, Tosse Seca, Dificuldade de Respiração;
2. Dor de Garganta e Dores no Corpo;
3. Febre.

Balcão Maputo-Sede

Av. Kenneth Kaunda, 518
Tel. +258 21 485 020/2 Fax:+258 21 488 760
Cel. +258 84 324 2570 / +258 84 305 5141
Email: mcs@mcs.co.mz
NUIT: 400081263

Centro de Sinistros

Av. Zedequias Maganhela, 1445
Tel. +258 21 485 020
Email: sinistros@mcs.co.mz

Balcão Matola

Av. Rebelo de Sousa
Parque dos Poetas, loja 72
Tel. +258 21 720 355/6
Fax: +258 21 720 358
Email: balcaomatola@mcs.co.mz

Balcão Beira

Praça do Município, 32
Tel. +258 23 326 805
Email: balcaobeira@mcs.co.mz

Balcão Nampula

Av. Paulo Samuel Kankhomba, 201
Tel. +258 26 219 013
Email: balcaonampula@mcs.co.mz



MOÇAMBIQUE
COMPANHIA DE SEGUROS

Se apresentar os sintomas acima indicados, deverá permanecer em casa, monitorizar a evolução dos sintomas e colocar-se em auto-quarentena. Não vá trabalhar, nem se desloque a áreas públicas, evitando, assim, uma maior propagação do vírus. Monitorize o seu estado de saúde e chame os profissionais de saúde (médicos-chefe e o director clínico) dos hospitais, sempre que os sintomas se agravarem.

PREVENÇÃO DO COVID-19:

1. **Cubra a boca e o nariz** com um lenço ou luva limpa ao tossir ou espirrar
2. **Lave as mãos frequentemente** com sabão e água morna, pelo menos durante 20 segundos, após utilizar o WC (casa de banho) ou após ter estado em locais públicos ou ter tocado em portas (fechaduras, corrimãos, maçanetas ou puxadores de portas e/ou janelas, carrinhos de compras, etc.) Use as costas da mão ou o cotovelo para abrir e fechar portas públicas.
3. **Limpe e desinfecte objectos e superfícies** que toca regularmente.
4. **Evitar contacto** com pessoas que tenham febre, constipações ou infecções respiratórias
5. **Evite** locais públicos tais como, fronteiras, centros comerciais, mercados e Clínicas e/ou Hospitais, caso não seja necessário.

QUARENTENA

1. O Governo de Moçambique implementou a obrigatoriedade de 14 dias de auto-quarentena para viajantes oriundos de países afectados pela pandemia, mesmo sem apresentarem sintomas associados ao COVID-19.
2. Os viajantes deverão permanecer em suas casas por um período de 14 dias, enquanto são assistidos por uma equipa de profissionais dos serviços de saúde. Se desenvolverem sintomas e testarem positivo para o COVID-19 serão obrigados a receberem assistência médica em instalações hospitalares.
3. Se os viajantes apresentarem qualquer sintoma, deverão, imediatamente reportá-lo às Clínicas e/ou Hospitais para o devido acompanhamento.
4. O Ministério da Saúde preparou um Centro de Isolamento no Hospital Geral de Mavalane em Maputo caso seja identificado qualquer caso de infecção.

Balcão Maputo-Sede

Av. Kenneth Kaunda, 518
Tel. +258 21 485 020/2 Fax:+258 21 488 760
Cel. +258 84 324 2570 / +258 84 305 5141
Email: mcs@mcs.co.mz
NUIT: 400081263

Centro de Sinistros

Av. Zedequias Maganhela, 1445
Tel. +258 21 485 020
Email: sinistros@mcs.co.mz

Balcão Matola

Av. Rebelo de Sousa
Parque dos Poetas, loja 72
Tel. +258 21 720 355/6
Fax: +258 21 720 358
Email: balcaomatola@mcs.co.mz

Balcão Beira

Praça do Município, 32
Tel. +258 23 326 805
Email: balcaobeira@mcs.co.mz

Balcão Nampula

Av. Paulo Samuel Kankhomba, 201
Tel. +258 26 219 013
Email: balcaonampula@mcs.co.mz



MOÇAMBIQUE
COMPANHIA DE SEGUROS

MAIS INFORMAÇÃO – COVID-19

Visite a website do Ministério da Saúde misau.gov.mz para mais informações.

LISTA DE CONTACTOS A NÍVEL CENTRAL E PROVINCIAL EM CASO DE COVID-19 - SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

| INSTITUIÇÃO | NOME | FUNÇÃO | CONTACTOS |
|----------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
| DNAM | Dr. Ussene Hilário Isse | Director Nacional da Assistência Médica | 843012194/823160590 |
| | Dra. Elenia Macamo Amado | Directora Nacional Adj. da Assistência Médica | 845605726/824511480 |
| PROVÍNCIA | NOME | FUNÇÃO | CONTACTOS |
| NIASSA | Dr. Ramos Mboane | Médico Chefe | 844030437 |
| | Dr. Narciso. D.M. Rondinho | Director Clínico | 823974119 |
| CABO DELGADO | Dr. Magid Sabune | Médico Chefe | 849183288 |
| | Dr. Inácio Ribáue | Director Clínico | 822668330 |
| NAMPULA | Dr. Sulaimane Isidoro | Médico Chefe | 845279109 |
| | Dra. Bainabo Sahale | Directora Clínica | 820190940/846397669 |
| | Dra. Wilma Salgado | Directora Clínica Nacala Porto | 844090555 |
| TETE | Dr. Alex Bertil | Médico Chefe | 824096188 |
| | Dr. Mauro Hernâni Monteiro | Director Clínico | 844308935/865308935 |
| ZAMBÉZIA | Dr. Óscar Howard | Médico Chefe | 825750590 |
| | Dr. Abrígio Filipe | Director Clínico | 825531190 |
| SOFALA | Dra. Priscila Felimone | Médica Chefe | 821525880 |
| INHAMBANE | Dra. Sónia Mahesso | Médica Chefe | 846725421/825907730 |
| | Dr. Victorino Candrinho | Director Clínico | 848141458 |
| GAZA | Dr. Sílvio dos Santos | Médico Chefe | 827193060 |
| | Dr. Osvaldo A. J. Chimangue | Director Clínico HP Xai-xai | 849474557 |
| MAPUTO PROVÍNCIA | Dr. Henriques Matola | Médico Chefe | 846374158/825623508 |
| | Dra. Tânia Paúnde | Directora Clínica | 844397261 |
| MAPUTO CIDADE | Dra. Sheila Lobo | Directora Provincial | 847921384 |
| | Dra. Farida Urci | Directora Clínica HCM | 848799776/828789770 |
| | Dra. Vanda Augusto | Directora Clínica. Psiq. de Infulene | 829093077 |
| | Dra. Maria Helena Anita | Directora Clínica. G. Mavalane | 823259060 |
| | Dr. Marino Marengue | Director Clínico da Polana Caniço | 827883900 |
| | Dr. Nelson Talhada | Director Clínico. G. José Macamo | 844192880 |
| Dra Vanídia Macuácuá | Directora Clínica. H.G. Chamanculo | 821810804 | |

 **VAMOS TODOS PREVINIR-SE DO CORONAVÍRUS** 

Balcão Maputo-Sede

Av. Kenneth Kaunda, 518
Tel. +258 21 485 020/2 Fax:+258 21 488 760
Cel. +258 84 324 2570 / +258 84 305 5141
Email: mcs@mcs.co.mz
NUIT: 400081263

Centro de Sinistros

Av. Zedequias Maganhela, 1445
Tel. +258 21 485 020
Email: sinistros@mcs.co.mz

Balcão Matola

Av. Rebelo de Sousa
Parque dos Poetas, loja 72
Tel. +258 21 720 355/6
Fax: +258 21 720 358
Email: balcaomatola@mcs.co.mz

Balcão Beira

Praça do Município, 32
Tel. +258 23 326 805
Email: balcaobeira@mcs.co.mz

Balcão Nampula

Av. Paulo Samuel Kankhomba, 201
Tel. +258 26 219 013
Email: balcaonampula@mcs.co.mz